

IQBBA fondation Business analyste



IQBBA est la certification du métier de « Business Analyst » dont le périmètre d'intervention va de l'analyse des exigences métier à la formalisation des besoins des entreprises, et des solutions adaptées et innovantes y répondant.

Objectif

Préparer le stagiaire au passage d'une certification reconnue « IQBBA », portant sur tous les aspects de la Business Analyse

Prérequis

Avoir une connaissance des tests

Public

Toute personne concernée par l'analyse des processus métier et la modélisation de solutions : Business Analysts, Consultant ou responsable Maîtrise d'Ouvrage, Consultant Qualité Logiciel, Assistant MO, Product Owners

Durée

3 jours (21h) de formation dont un examen d'1h

Méthodes pédagogiques

Supports de formation, cahier d'exercices, théorie, exemples, études de cas, QCM de fin de chapitre

Les acquis de la formation sont évalués par des QCM, un examen blanc puis l'examen final de certification. Remise d'une attestation individuelle de fin de formation.

Programme

Jour 1

1. Fondements de l'Analyse Métier

- 1.1 Pourquoi est-elle nécessaire ?
- 1.2 Définition
- 1.3 Concepts de base
- 1.4 Domaines concernés
- 1.5 Rôle et responsabilités de l'Analyste Métier

2. Processus d'analyse d'Entreprise

- 2.1 Identification des parties prenantes
- 2.2 Identification des processus métiers

- 2.3 Besoins de l'entreprise et définition d'objectifs
- 2.4 Définition de cas métier
- 2.5 Solution : Définition, portée, scénarios

3. Le processus d'Analyse Métier

- 3.1 Gestion de la communication avec les parties prenantes
- 3.2 Gestion des exigences du processus d'Analyse Métier
- 3.3 Gestion des changements
- 3.4 Les outils d'appui du processus d'Analyse Métier

Jour 2

4. Elicitation

- 4.1 Concept d'élicitation des exigences Métier
- 4.2 Positionnement des exigences Métier dans une solution
- 4.3 Traçabilité des exigences Métiers
- 4.4 Documentation standard des exigences Métier
- 4.5 Communication sur les exigences
- 4.6 Les standards d'exigences

5. Analyse des Exigences Métier

- 5.1 Structuration d'un référentiel d'exigences
- 5.2 Modélisation et spécification
- 5.3 Exigences et contraintes
- 5.4 Vérification et Validation
- 5.5 Qualité des exigences Métiers

6. Validation de la solution

- 6.1 Évaluation
- 6.2 Validation

Jour 3

7. Outils et Techniques supports

- 7.1 Les outils d'analyse et support
- 7.2 Les principales techniques d'Analyse Métier

8. Compétences

- 8.1 Compétences Métiers
- 8.2 Compétences Relationnelles
- 8.3 Compétences Techniques et d'Animation

9. Amélioration de l'Analyse Métier

- 9.1 Amélioration du processus
- 9.2 Simulation et re-conception

10. Innovation

- 10.1 Rôle de l'innovation
- 10.2 Analyse concurrentielle
- 10.3 Conception innovante
- 10.4 Méthodes, outils et techniques
- 10.5 Innover avec l'utilisateur final

11. Passage de la certification IQBBA